

CRO - Aviano

Comportamento del Personale

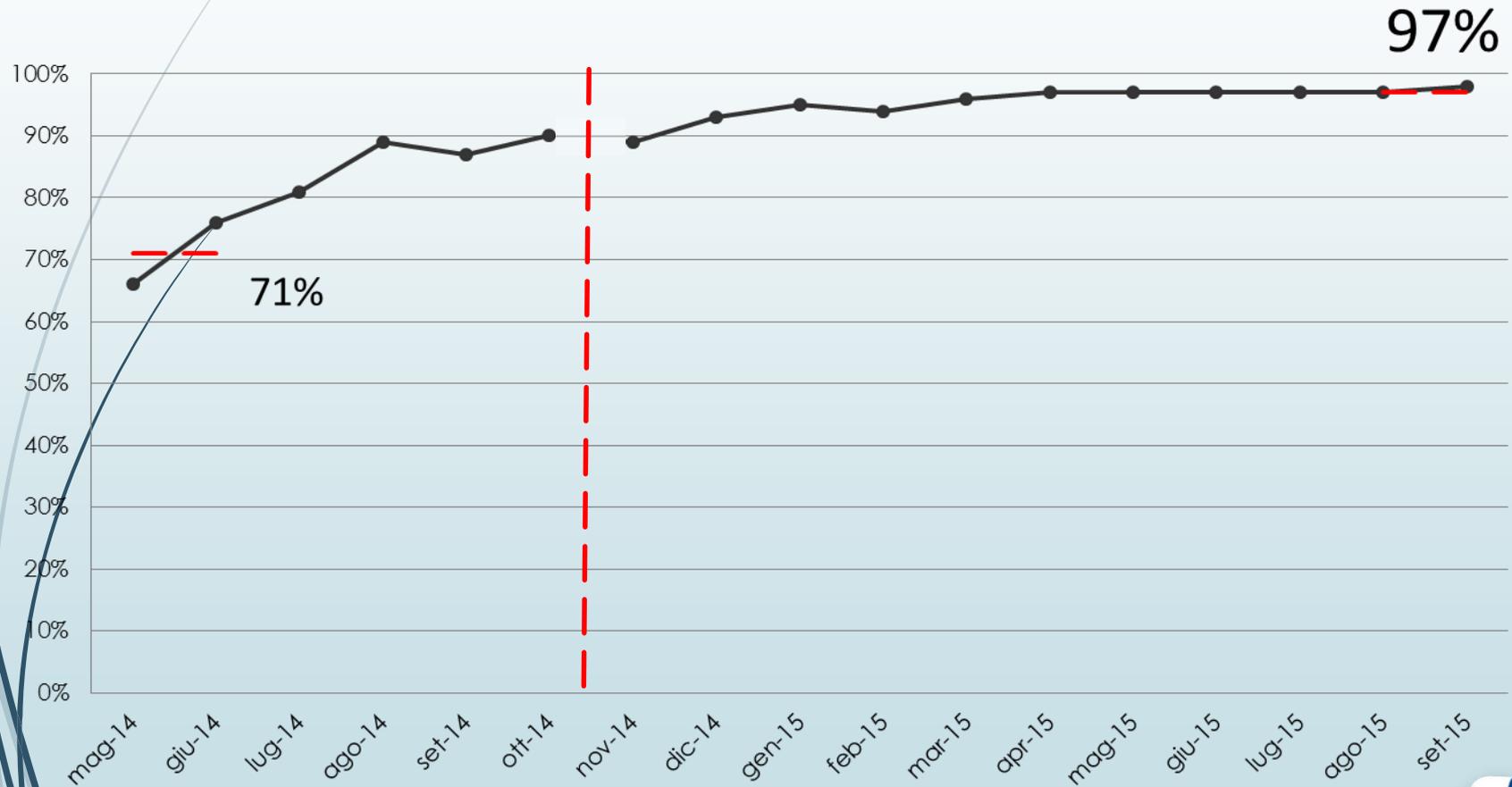
Follow up e Mantenimento

del processo a 14 mesi

(maggio 2014 - settembre 2015)

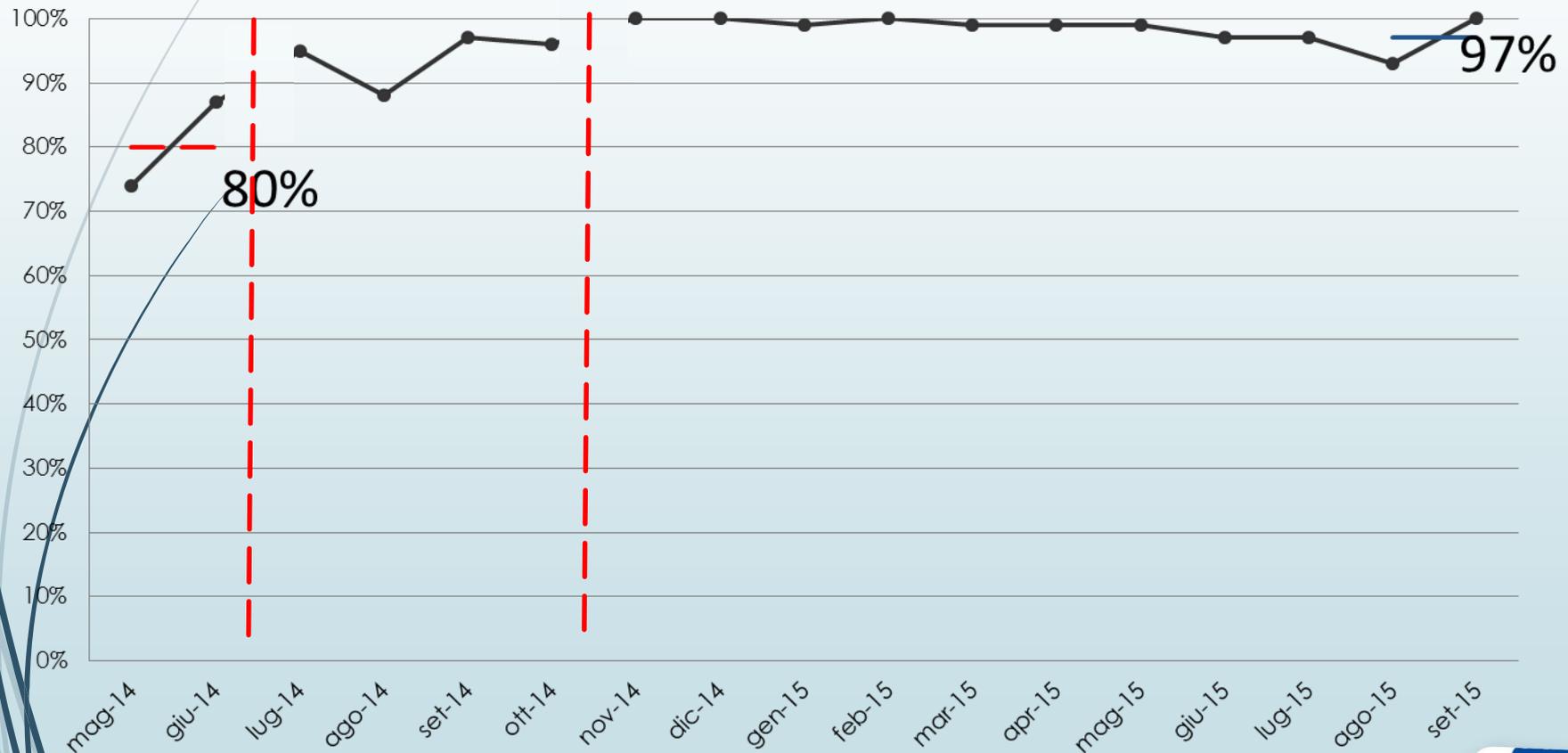
I RISULTATI DOPO UN ANNO DI BBS

Percentuale di comportamenti sicuri Reparto degenze



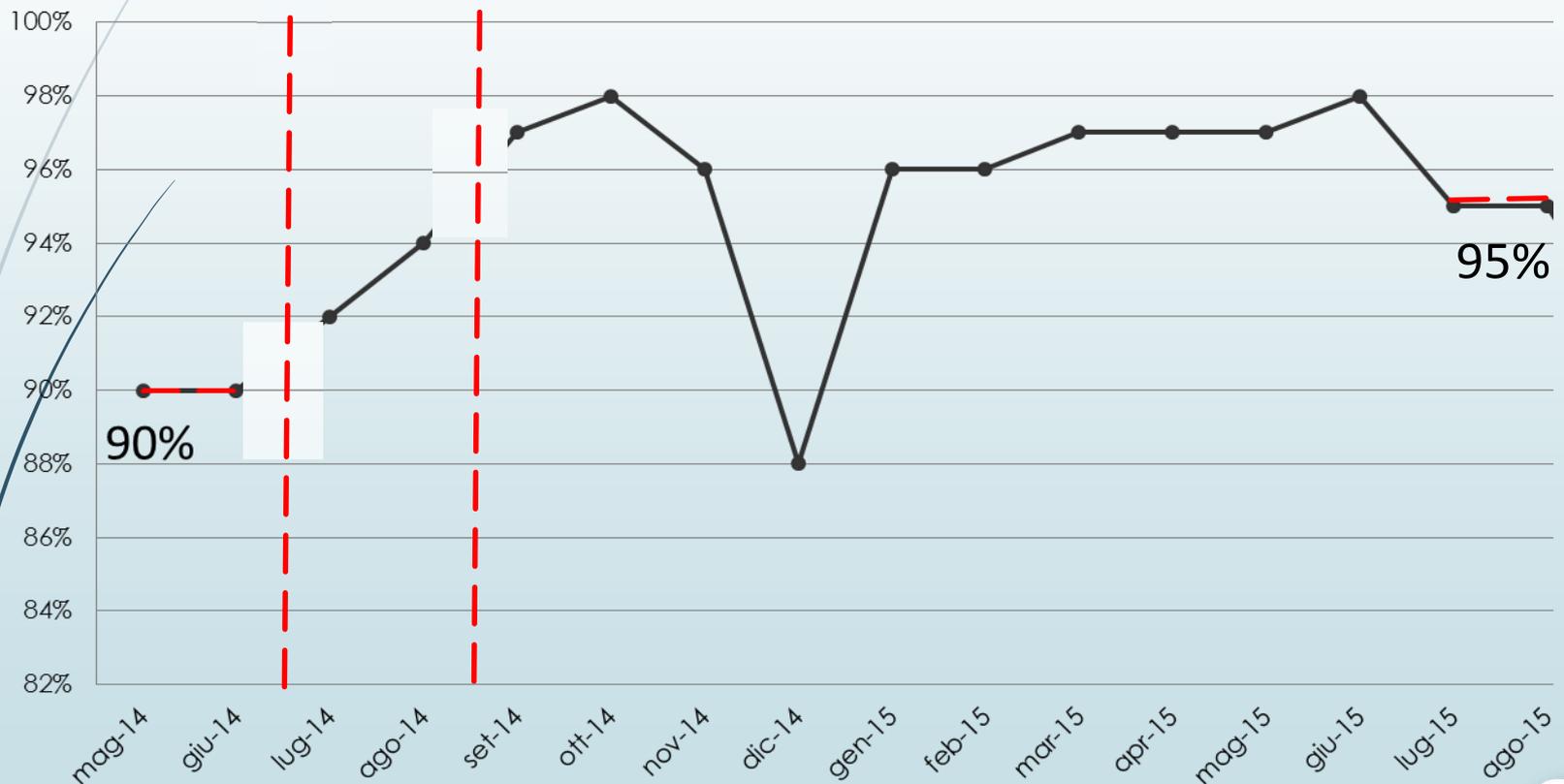
I RISULTATI DOPO UN ANNO DI BBS

Percentuale di comportamenti sicuri
Trasporto pazienti e centrale di sterilizzazione



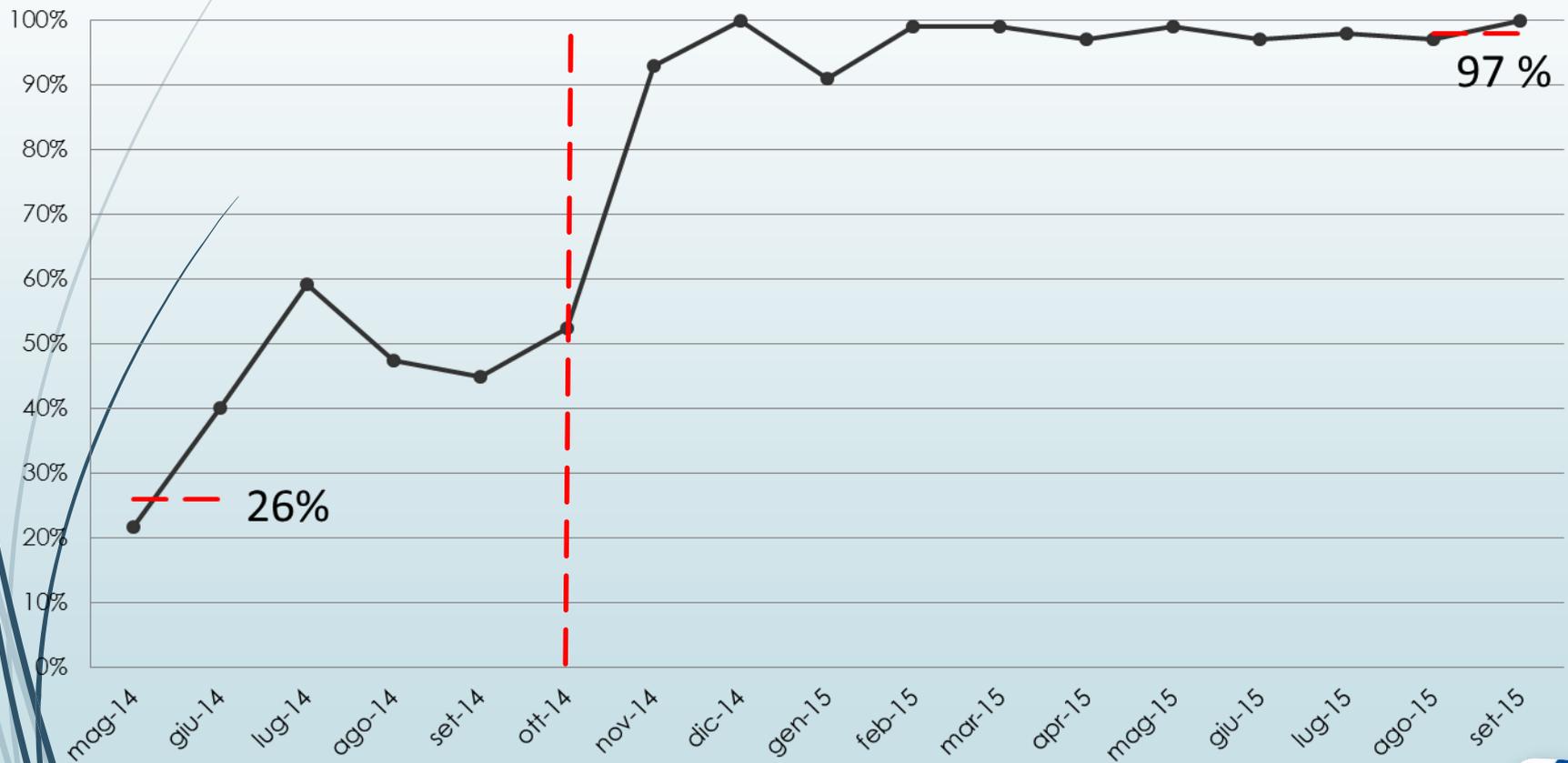
I RISULTATI DOPO UN ANNO DI BBS

Percentuale di comportamenti sicuri
sala operatoria

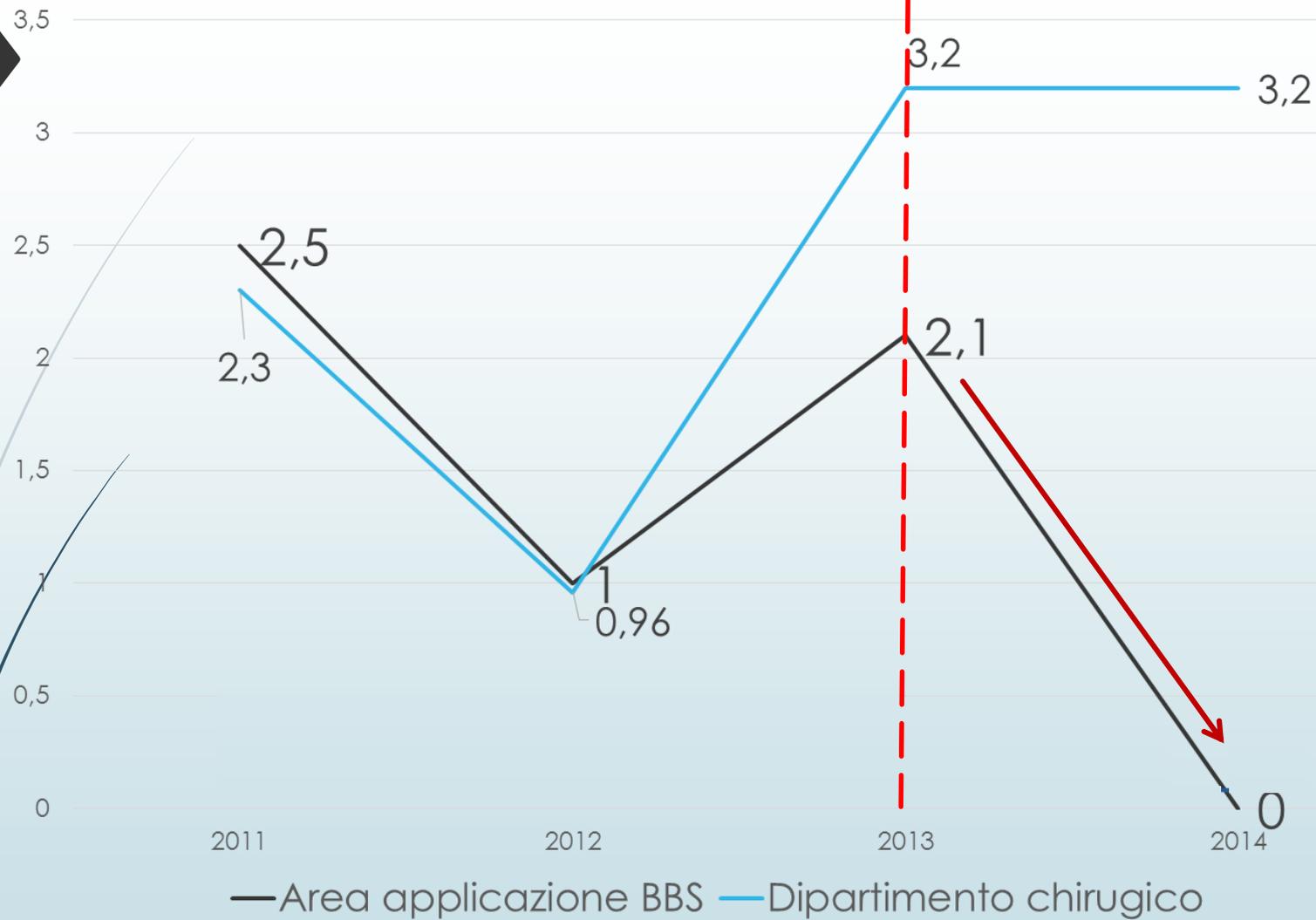


I RISULTATI DOPO UN ANNO DI BBS

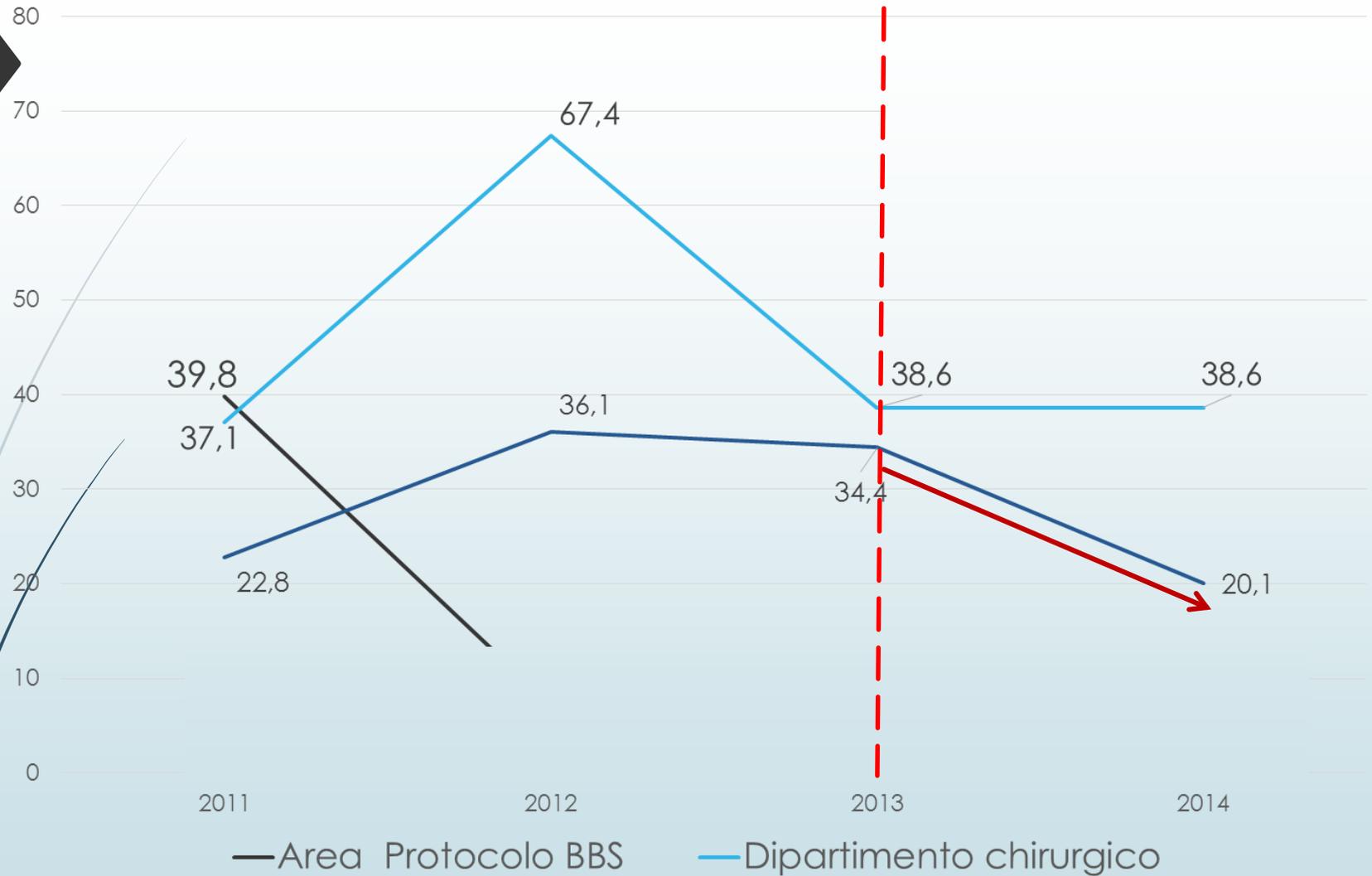
Lavaggio mani (Esegue tutta la procedura) Infermieri e Oss reparto degenza



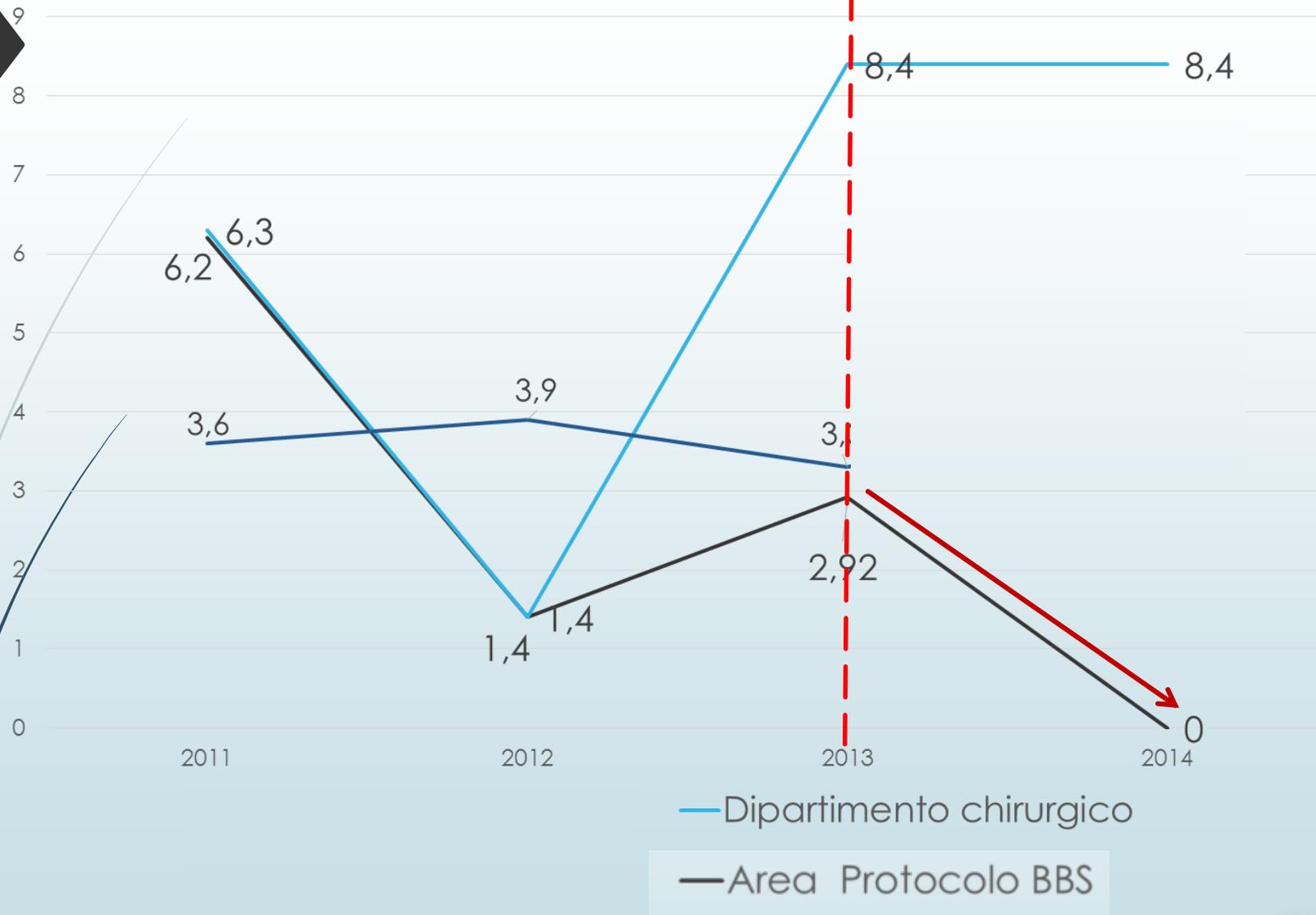
INDICE DI GRAVITA'



INDICE DI FREQUENZA



INDICE DI INCIDENZA



Tutto ciò in una struttura in cui non è
consentito usare **R+ economici**.
Nè è consentito usare **R- di alcun genere**.
Dunque soltanto **Feedback** e **Token Economy**.

Per un professionista
non è difficile calcolare il ROI

Soprattutto se si decidesse di tenere
nel contempo sotto controllo anche:

- **Produttività** (efficienza anche "extra-clinica")
- **Qualità** (efficacia anche di "marketing")